



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации города Бузулука
Чигарева Т.Д.

Подпись

20.03.2024

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, расположенными на территории города Бузулука Оренбургской области,
Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №33»
на 2024 год

ИНН образовательной организации:

5603010720

Общий балл:

91,55

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Название мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, занимаемая должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»						
	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Разместить информацию - информация о дате создания образовательной организации; - локальный акт, регламентирующий правила	19.02.2024	Администратор сайта Мажаева В.А.	Размещена информация на сайте ДОО	19.02.2024

	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	внутреннего трудового распорядка (электронный документ); - информация о специально оборудованных учебных кабинетах				
1.2	Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование	Разместить - раздел «Часто задаваемые вопросы»	19.02.2024	Администратор сайта Мажаева В.А.	Размещена информация на сайте ДОО	19.02.2024
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»						
2	Наличие доли получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (2,42%)	Совершенствовать условия для увеличения до 100% доли получаемых услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг: - обновление асфальтового покрытия вокруг здания дошкольного учреждения	В рамках финансового обеспечения	Заведующий Смирнова Н.И.		
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»						
3.1	Отсутствие оборудования территории,	- выделение и оборудование стоянок для автотранспортных средств	В рамках финансового обеспечения	Заведующий Смирнова Н.И.	Оборудован пандус на центральном входе в здание ДОО	

	прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	инвалидов; - приобретение сменных кресел- колясок;				
3.2	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	В рамках финансового обеспечения	Заведующий Смирнова Н.И.		
3.3	Наличие доли получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (2,42%)	Провести анализ сайта учреждения. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках, деятельности учебного заведения, предоставляемых услугах.	Постоянно	Администратор сайта Мажаева В.А.	Замечание устранено. Информация на сайте обновляется по мере необходимости.	Постоянно
«Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4	Наличие доли	Проведение разъяснительной	Март 2024	Заведующий	Проводится работа с	Постоянно

	получателей образовательных услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,21%)	работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Провести повторное анкетирование родителей воспитанников	Май 2024	Смирнова Н.И. Старший воспитатель Слепухина В.В.	работниками организации по данному вопросу	
«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»						
5.1	Наличие доли получателей образовательных услуг не готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,38%)	Расширить формы работы по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: - проведение дня открытых дверей - проведение открытых занятий по дополнительным образовательным программам Проведение «Дня открытых дверей» по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Апрель 2024 Май 2024	Старший воспитатель Слепухина В.В. Руководители кружков		
5.2	Наличие доли получателей неудовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение «Дня открытых дверей» по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых	Май 2024	Старший воспитатель Слепухина В.В., воспитатели всех возрастных групп	Составлен план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг	

	(1,38%)	образовательных услуг и их качестве.				
--	---------	---	--	--	--	--