

Утверждаю:
Заведующий МДОАУ «Детский сад
комбинированного № 33»
_____ Н.И.Смирнова

**Положение о консультационном центре
МДОАУ города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №33»
для родителей (законных представителей) детей от 0 до 7 лет,
в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование
в семье**

Принят
на педагогическом совете
от 12.01.2021
протокол №3

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными документами: Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Положение регулирует деятельность консультационного центра (пункта) для родителей (законных представителей) детей от 0 до 7 лет, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье.

1.3. Консультационный центр создается для родителей (законных представителей) детей от 0 до 7 лет, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье.

1.4. Консультационный центр не является самостоятельным учреждением и не имеет статуса юридического лица. Действует на основании плана работы консультационного центра на учебный год.

1.5. Целью деятельности консультационного центра является оказание профессиональной помощи родителям (законным представителям) детей от 0 до 7 лет, в том числе родителям детей, получающих дошкольное образование в семье, в вопросах воспитания и развития детей с учетом их возрастных особенностей.

1.6. Основные задачи консультационного центра:

- создание условий для повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) детей от 0 до 7 лет;
- оказание психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителям (законным представителям) в овладении современными технологиями и развития детей, в том числе родителям детей, получающих дошкольное образование в семье;
- пропаганда позитивного отцовства и материнства значимости родительского просвещения, укрепление семьи и духовно-нравственных семейных отношений;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье.

2. Организация деятельности консультационного центра

2.1. Консультационный центр создается в муниципальном дошкольном образовательном автономном учреждении города Бузулука «Детский сад комбинированного вида №33» (далее – Учреждение) на основании приказа заведующего и работает согласно графику.

2.2. Организация методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности педагогов: старшего воспитателя, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя, воспитателя. Организация методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

2.3. За оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) плата не взимается.

2.4. Для организации методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) используется материально-техническая база Учреждения.

2.5. Формы работы консультационного центра:

- информирование о деятельности консультационного центра, о способах получения помощи, на официальном сайте ДОО, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах;
- изучение запроса родителей (законных представителей) детей от 0 до 7 лет, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье, на услуги, предоставляемые консультационным центром;
- проведение психолого-педагогической диагностики с целью своевременного выявления недостатков в психическом развитии и отклонений в поведении детей для последующего построения индивидуального образовательного маршрута;
- подготовка по результатам диагностики рекомендаций по оказанию детям психолого-педагогической помощи и содействие в организации их обучения и воспитания;
- индивидуальные и групповые консультации для родителей (законных представителей);
- совместные занятия с родителями (законными представителями) и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребенком;

- тренинги, практические семинары для родителей (законных представителей);
- диагностические занятия с ребенком в присутствии родителей (законных представителей);
- дистанционное консультирование: посредством телефонной связи, электронной почты, Интернет-соединения.

2.6. Помощь родителям (законным представителям) оказывается на основании письменного заявления одного из родителей (законного представителя).

2.7. Руководитель Учреждения, на базе которого организован консультационный центр:

- назначает ответственных за предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
- планирует формы работы по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей);
- обеспечивает учет обращений в журнале регистрации обращений родителей (законных представителей) за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

2.8. Координацию деятельности консультационного центра осуществляет Управление образования администрации города Бузулука.

3. Права и ответственность сторон

3.1. Родители (законные представители) при предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на выбор специалиста, формы и способа оказания помощи;
- на сохранение профессиональной тайны;
- на отказ на любой стадии от оказания помощи, а также от фото-, видео-аудио записей при оказании помощи;
- на получение информации о возможности оказания помощи, за исключением случаев оказания помощи анонимно;
- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.1.1. Ответственность Родителей (законных представителей):

- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
- за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

3.2. Организация имеет право:

- на внесение корректировок в план работы консультационного центра с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей организации; - на подбор специалистов в соответствии с кадровыми возможностями организации;
- на выбор методик работы с родителями по решению специалиста.

3.2.1. Организации несет ответственность:

- за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы консультационного центра (пункта); - за защиту персональных данных.

3.3. Специалисты, предоставляющие помощь родителям (законным представителям), имеют право:

- на оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, как на базе Учреждения, так и на дому у родителей (законных представителей) по предварительному двустороннему согласованию сторон;
- вносить корректировки в план работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей) по согласованию с заведующим МДОАУ « Детский сад комбинированного вида №33».

3.3.1. Специалисты, предоставляющие помощь родителям (законным представителям), обязаны:

- квалифицированно выполнять должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего Положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики;
- выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заведующий Учреждения несет ответственность за организацию эффективной работы и создание условий по предоставлению помощи родителям (законным представителям) в данной дошкольной образовательной организации.

4. Документация консультационного центра 4.1.

Для фиксирования деятельности консультационного центра ведется документация:

- Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей) детей от 0 до 7 лет, в том числе родителей детей, получающих дошкольное образование в семье;
- приказ об открытии консультационного центра;
- план работы консультационного центра на учебный год;
- график работы консультационного центра;
- журнал регистрации обращений (личных, письменных, телефонных) родителей (законных представителей);
- заявление родителей (законных представителей);
- журнал регистрации оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей);
- анкета оценки качества услуги по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям);
- отчет по итогам учебного года о работе консультационного центра;

5. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

5.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля:

- внутренний контроль проводится заведующим учреждения в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.);
- внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется Управлением образования администрации города Бузулука в следующих формах:
- проведение мониторинга основных показателей работы ДОО, на базе которой создан консультационный центр, по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента издания приказа заведующего учреждения.

6.2.Срок действия положения не ограничен. Данное положение действует до принятия нового.